

CERTIFICADO

Certificamos que Marcelina Martins Ramoa participou do curso online "Atendimento ao cliente", com a carga horária de 08 hora(s), realizado no período de 23/08/2022 a 24/08/2022. Brasília, 25 de agosto de 2022.



Carlos Carmo Andrade Melles
Diretor-Presidente



*Serviço Brasileiro de Apoio às
Micro e Pequenas Empresas*

SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS-SEBRAE

CNPJ: 00.330.845/0001-45

0800 570 0800

www.sebrae.com.br

Verifique a autenticidade do certificado em: <https://ava.sebrae.com.br/?AT=42452130244BB6F198C2C0794B345E6350F4>

Módulo 1 - Tratar bem ou atender bem?

Módulo 2 - O profissional de atendimento

Módulo 3 - A satisfação do cliente

Módulo 4 - Agregando valor ao meu negócio

Módulo 5 - Fidelizando os clientes

Módulo 6 - Gerenciamento do Relacionamento com o Cliente

Módulo 7 - Como lidar com as reclamações?

Módulo 8 - Pesquisa de satisfação: conhecendo o meu atendimento