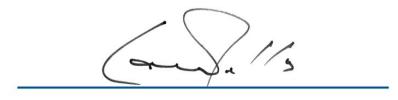
CERTIFICADO

Certificamos que Edna Lemes Riba participou do curso online "Atendimento ao cliente", com a carga horária de 08 hora(s), realizado no período de 22/08/2022 a 24/08/2022.

Brasília, 25 de agosto de 2022.



Carlos Carmo Andrade Melles Diretor-Presidente



Módulo 1 - Tratar bem ou atender bem?

Módulo 2 - O profissional de atendimento

Módulo 3 - A satisfação do cliente

Módulo 4 - Agregando valor ao meu negócio

Módulo 5 - Fidelizando os clientes

Módulo 6 - Gerenciamento do Relacionamento com o Cliente

Módulo 7 - Como lidar com as reclamações?

Módulo 8 - Pesquisa de satisfação: conhecendo o meu atendimento