

# CERTIFICADO

Certificamos que Edna Lemes Riba participou do curso online "Atendimento ao cliente", com a carga horária de 08 hora(s), realizado no período de 22/08/2022 a 24/08/2022.

Brasília, 25 de agosto de 2022.



Carlos Carmo Andrade Melles  
Diretor-Presidente



*Serviço Brasileiro de Apoio às  
Micro e Pequenas Empresas*

SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS-SEBRAE

CNPJ: 00.330.845/0001-45

0800 570 0800

[www.sebrae.com.br](http://www.sebrae.com.br)

Verifique a autenticidade do certificado em: <https://ava.sebrae.com.br/?AT=42452130254FB3F198C2C0794B345E6350F4>

Módulo 1 - Tratar bem ou atender bem?

Módulo 2 - O profissional de atendimento

Módulo 3 - A satisfação do cliente

Módulo 4 - Agregando valor ao meu negócio

Módulo 5 - Fidelizando os clientes

Módulo 6 - Gerenciamento do Relacionamento com o Cliente

Módulo 7 - Como lidar com as reclamações?

Módulo 8 - Pesquisa de satisfação: conhecendo o meu atendimento