



Instituto de Previdência Social dos Funcionários
Municipais de Rio Brilhante
"ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL"

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PREVBRILHANTE - ANO: 2022/2023

| | Ações | Responsável | Prazo | Ações executadas (%) | Resultados Alcançados |
|--|---|---|--|----------------------|--|
| OBJETIVO: Garantir Atendimento de Qualidade ao Segurado Meta: Até Dezembro/2022 | Realizar pesquisa de satisfação com os segurados a fim de identificar o nível de satisfação com o atendimento do PreviBrilhante. | Equipe do PreviBrilhante | Diariamente | 100% | Disponibilizado no site institucional https://www.prevbrilhante.ms.gov.br/posts/prevbrilhante-implanta-pesquisa-de-satisfacao/detalhes |
| | Tabular os resultados da pesquisa | Administrativo | Realizar publicações de resultados mensal (27/08/2022) | 100% | https://www.prevbrilhante.ms.gov.br/posts/pesquisa-de-satisfacao/categorias |
| | Definir o processo de atendimento e tempo de resposta ao segurado e treinar os envolvidos. | Diretoria Executiva e Parceria para treinamento | Concluído | 100% | Criação do manual dos canais de comunicação do PreviBrilhante; Treinamento de atendimento ao público para os servidores; definição de um servidor responsável pelos atendimentos |
| OBJETIVO: Integrar novos Segurados ao PreviBrilhante Meta: 30 dias a partir da aprovação do Planejamento Estratégico | Criar um grupo no Whatsapp do PreviBrilhante com o Segurados e Novos | Diretor de Benefícios e Administrativo | 15/08/2022 | 100% | Através do cadastramento prova de vida, foram atualizados os dados e também os contatos para inclusão no grupo |
| | Promover parcerias com as Secretarias do Município para recepção dos novos ingressos com: Palestras Educativas e de Saúde | Diretoria Executiva | Em andamento | 100% | Participação do PreviBrilhante nas ações do Governo Municipal e inserção dos servidores ativos e segurados |
| | Registrar o momento da aposentadoria dando publicidade no site PreviBrilhante. Trimestralmente enviar para a Câmara Municipal os benefícios concedidos para homenagem | Diretoria Executiva | 15/10/2022 | 100% | O PreviBrilhante publica em seu site cada novo segurado; divulga no Wats e envia trimestral para a Câmara Municipal fazer homenagens. Notícias Publicadas no site: https://www.prevbrilhante.ms.gov.br/ |
| OBJETIVO: Promover Educação Financeira dos Servidores Ativos e Segurados Meta: Até Junho/2023 | Buscar parcerias com as Instituições Financeiras e Consultorias do PreviBrilhante para o treinamento | Diretoria Executiva | 01/03/2023 | 100% | Workshop financeiro realizado para servidores ativos https://www.prevbrilhante.ms.gov.br/posts/workshop-bem-estar-financeiro/detalhes |
| | Elaborar cronograma por Secretaria | Diretoria Executiva e Administrativo | Em andamento | 100% | A Educação financeira hoje é uma realidade no PreviBrilhante, tanto para os servidores quanto para os segurados |
| | Criação de apostila com conteúdos: Planejamento Familiar e "Como se Livrar das Dívidas" | Diretoria Executiva e Parcerias | Em andamento | 100% | Publicado no site institucional do PreviBrilhante e divulgado no Café do Dia P do PreviBrilhante |